**Общественный Совет при государственном учреждении здравоохранения «Городская больница № 7 г. Тулы»**

Протокол

«24» апреля 2020 г. № 4

Председатель Совета: Кошелев Владимир Владимирович – председатель Совета ветеранов ПАО «Тульский оружейный завод»

Секретарь Совета: СеменоваЕ.Б. - юрисконсульт ГУЗ «ГБ № 7 г. Тулы»

Члены Совета:

- Денисова Татьяна Яковлевна - заместитель председателя Совета ветеранов ОАО «Тульский оружейный завод», председатель Комиссии по здравоохранению и отдыху, председатель первичной организации Общества инвалидов Советского района г. Тулы;

- Зиновьев Вячеслав Алексеевич - председатель первичной профсоюзной организации ТулаТОЧМАШ;

- Скорых Вячеслав Петрович – директор ООО «СКАФ».

Повестка:

1. **Анализ и рассмотрение обращений и жалоб пациентов в вышестоящие организации.**

Докладчики

**Новичков Геннадий Михайлович** –заместитель главного врача по ЛР ГУЗ «Городская больница № 7 г. Тулы»

**Ельтищева Елена Николаевна** – заместитель главного врача по ПР ГУЗ «Городская больница №7 г. Тулы»

Экспертиза качества медицинской помощи осуществляется согласно совместного приказа М3 РФ от 21.12.2012 г. № 1340 - н «Об утверждении порядка организации и проведения ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности», приказа М3 ТО от 24.07.2014 г. № 954 и от 25.09.2014 г. № 1260 - осн «О внесении изменений в приказ М3 ТО от 24.07.2014 г. № 957 - осн «Об организации и проведении ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности», приказа по ЛПУ № 158 - осн от 20.11.2014 г.

Экспертиза качества медицинской помощи осуществляется на 3- х уровнях.

Контроль качества 1 уровня осуществляется зав. отделениями и структурными подразделениями, как при обходах, так и при проверке историй болезни и амбулаторных карт.

В поликлинике зав. структурными подразделениями проверено 1698 амбулаторных карт, выявлено дефектов 80 - 4,7 %, в том числе:

* по диагностическим мероприятиям - 21 случай;
* лечебно - оздоровительным мероприятиям - 15 случаев;
* диспансерному наблюдению - 11 случаев;
* оформлению медицинской документации - 33 случая;
* экспертизе временной нетрудоспособности - 0 случаев;

1 дефект на 21 амбулаторную карту.

Экспертиза качества медицинской помощи II уровня осуществляется заместителями главного врача.

Зам. по лечебной работе Г.М. Новичков проверил 850 историй болезни, выявлено дефектов - 143 - 16,8 % в том числе:

* полипрагмазия - 24 случая;
* по оформлению медицинской документации - 82 случая;
* недообследованным больным - 24 случая;
* завышенные сроки лечения - 13 случаев;

1 дефект на 59 историй болезней.

Проведено консилиумов в стационаре - 93.

Заместитель главного врача по поликлинике Е.Н. Ельтищева проверила 408 амбулаторных карт, выявлено дефектов - 31 случай - 7,6 %, в том числе:

* по диагностическим мероприятиям - 10 случаев;
* лечебно - оздоровительным мероприятиям - 7 случаев;
* диспансерному наблюдению - 6 случаев;
* оформлению медицинской документации - 8 случаев;
* экспертизе временной нетрудоспособности - 0 случаев.

1 дефект на 13 амбулаторных карт.

Зам. главного врача по клинико - экспертной работе Т.Е. Барабаш проверила 405 амбулаторных карт и 83 историй болезней, выявлено дефектов - 65 случай - 13,3 %, в том числе по амбулаторным картам всего - 58 случаев - 14,3 %, из них:

- по диагностическим мероприятиям -11;

- лечебно - оздоровительным мероприятиям - 9 случаев;

-диспансерному наблюдению - 16 случаев;

- оформлению медицинской документации - 19 случаев;

- экспертизе временной нетрудоспособности - 5 случаев.

1 дефект на 7 амбулаторных картах.

Проверено 83 историй болезней, выявлено 7 дефектов по оформлению медицинских документов - 8,4 %, 1 дефект на 11 историй болезней.

Контроль качества III уровня осуществляется врачебной комиссией и советом по этике и деонтологии.

За период с 01 января по 24 апреля 2019 год в вышестоящие организации было направлено всего 29 обращений.

По причинам обращения: лекарственное обеспечение, обследование больных, медицинское обслуживание, электронная запись, направление на МСЭ, нарушение этики.

Благодарности за этот период – 2:

1. Врачу Голубничему Кириллу Романовичу.
2. Врачу Барашевой Ларисе Викторовне.

Председатель

Общественного Совета В.В. Кошелев

Секретарь Е.Б. Семенова